

Découvrez votre tableau de bord

Tour complet des indicateurs de votre rapport principal. Découvrez vos scores NPS globaux, les tendances CSAT et l'analyse de la réputation en ligne sur plusieurs périodes et à différents niveaux de l'organisation.

Commencer

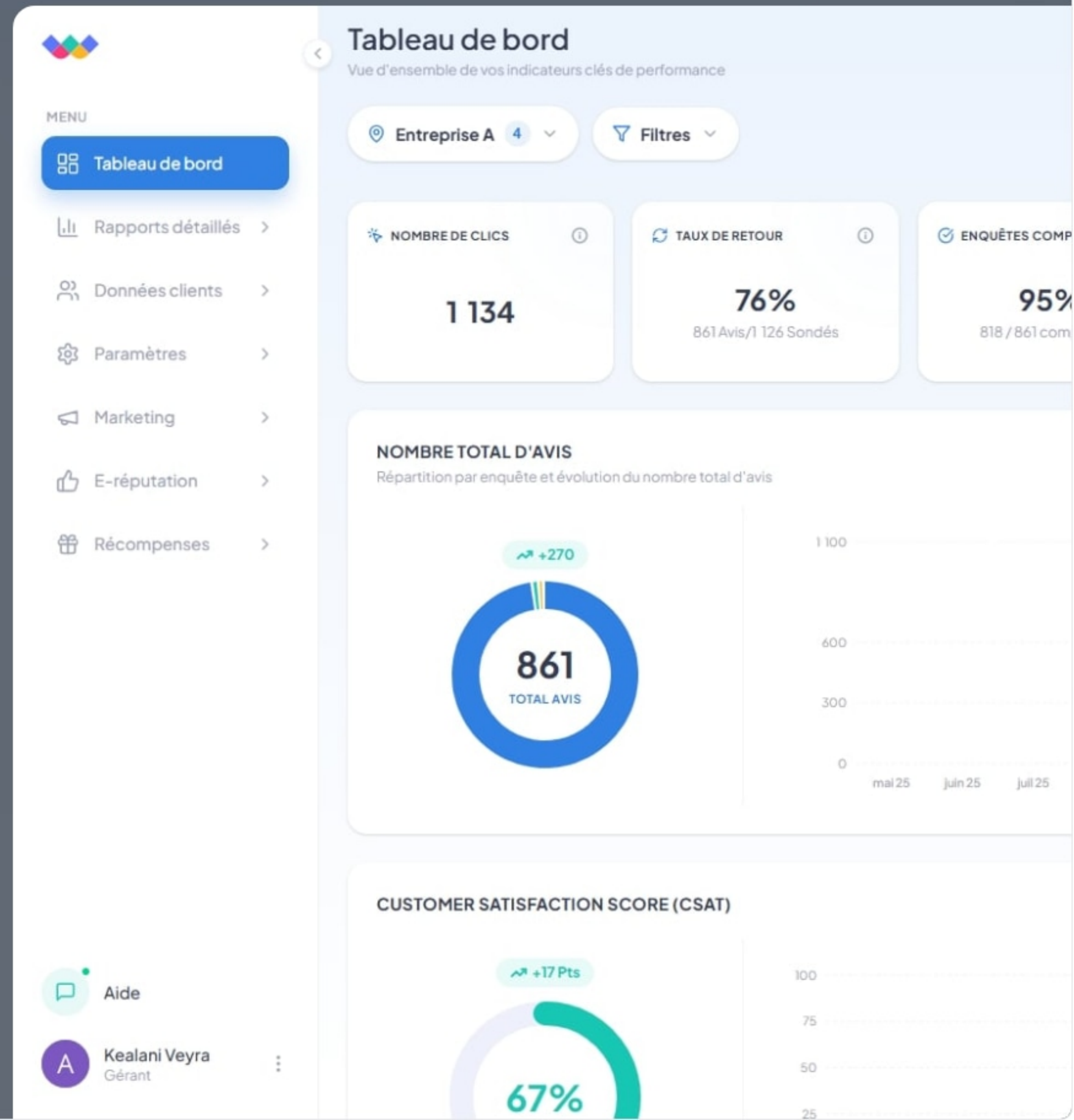
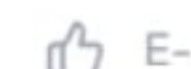
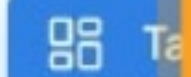




Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU



Bienvenue sur votre tableau de bord.
Cette page vous donne une vue
d'ensemble de vos indicateurs clés de performance.



Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis / 1 126 Sondés

ENQUÊTES COMPLÉTÉES

95%

818 / 861 complétées

TAUX DE COMPLÉTION

81%

TEMPS DE REMPLISSAGE

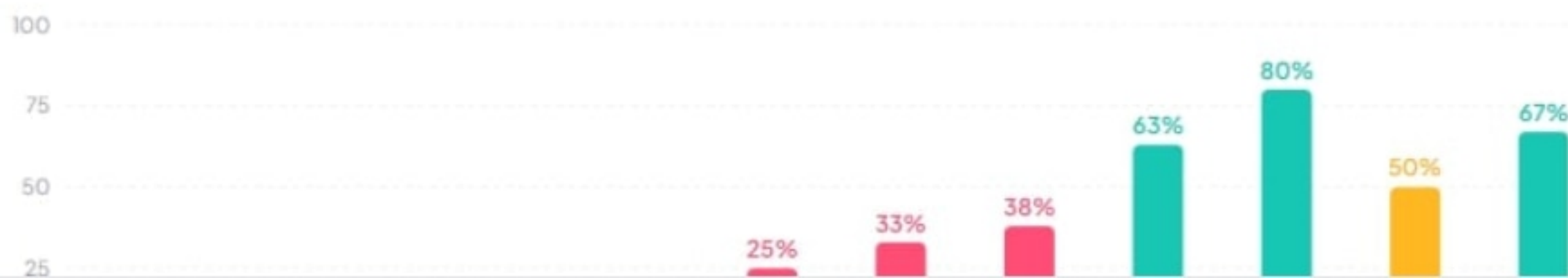
1min 39sec

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)



Aide

Kealani Veyra
Gérant



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

NOMBRE DE CLICS

1 134

TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis/1 126 Sondés

DE COMPLÉTION

81%

TEMPS DE REMPLISSAGE

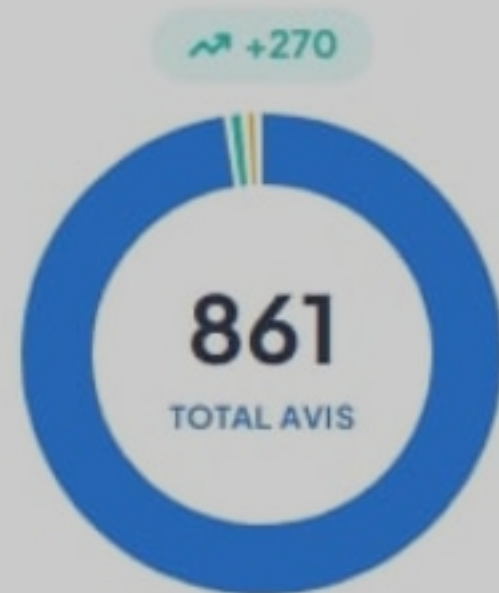
1min 39sec

Utilisez la barre de contrôle pour filtrer vos données et affiner votre analyse.

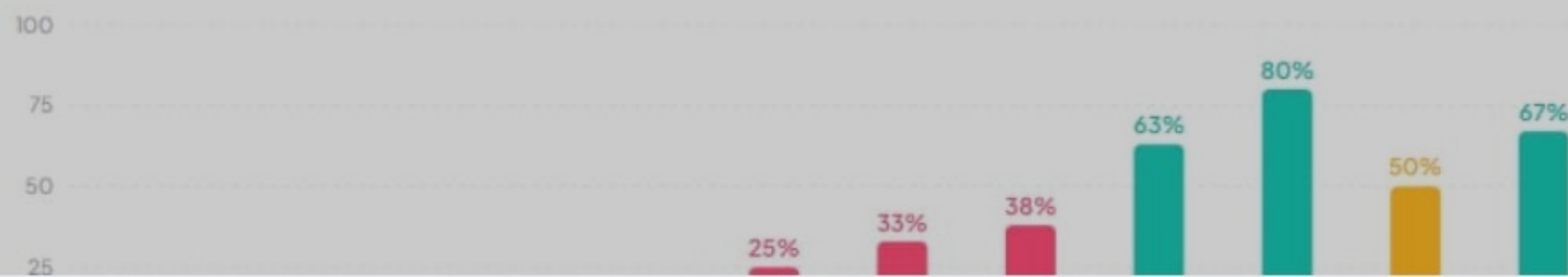
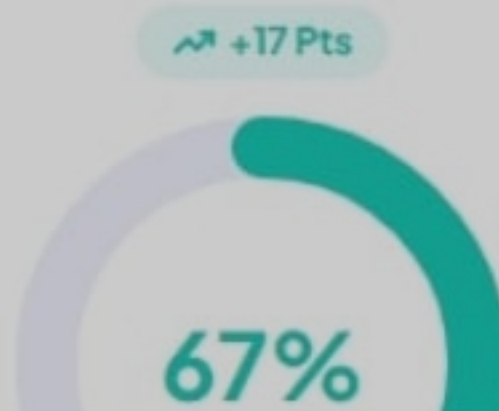


NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)



Aide

Kealani Veyra
Gérant



MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs

Entreprise A 4

Rechercher...

Tout sélectionner

Sous-groupe A1 2

Sous-groupe B1 2

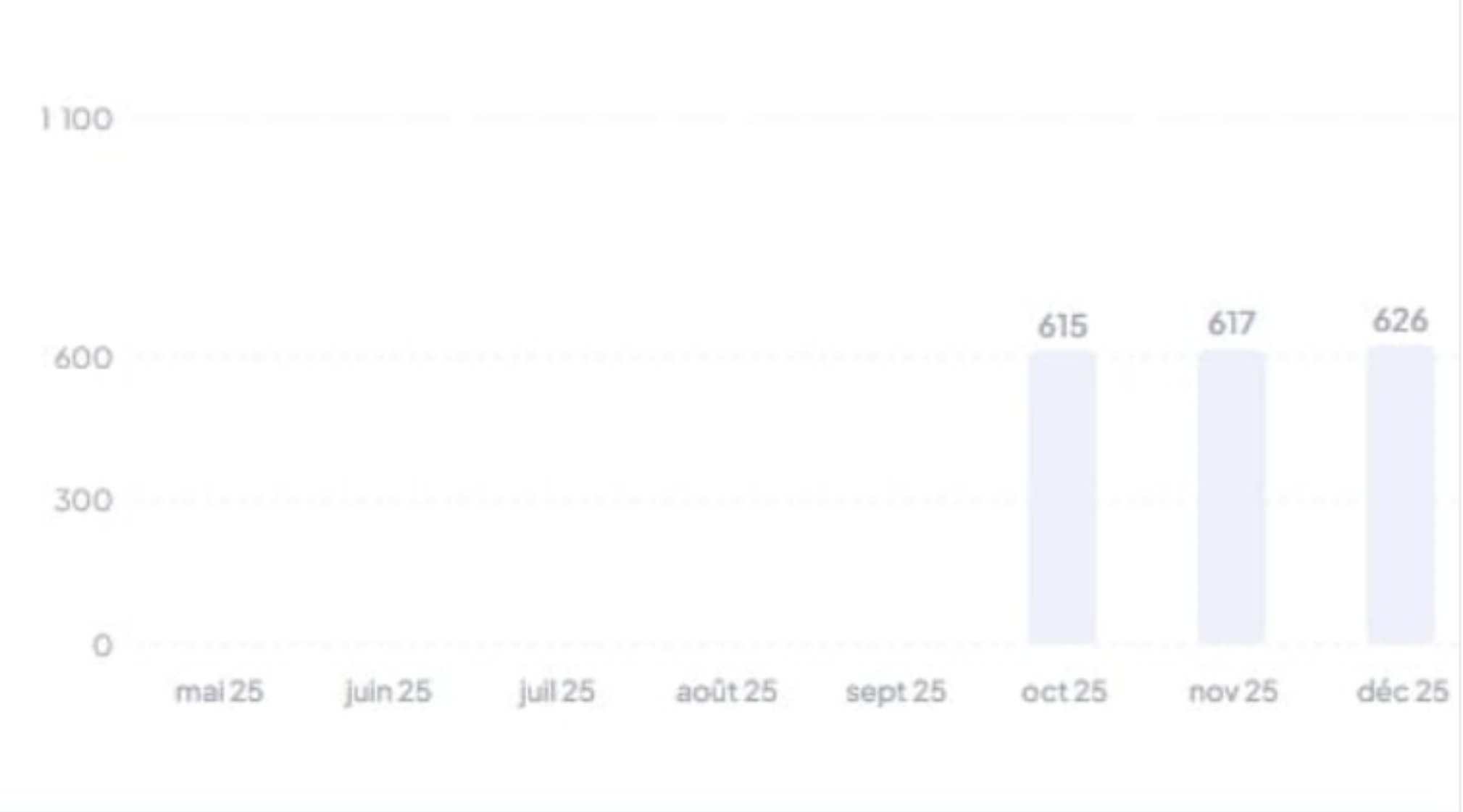
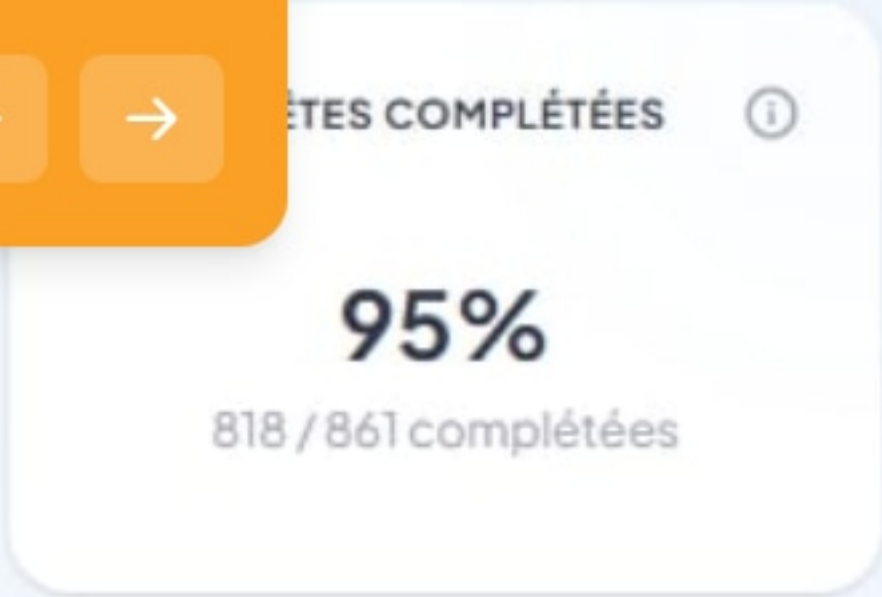
4 / 4 sélectionné(s) **Appliquer le filtre**

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



Les données des sous-groupes et des établissements que vous aller sélectionner dans le **sélecteur d'organisation** seront affichés dans le tableau de bord.

Par jour Semaine **Mois**





MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

Entreprise A 4

Filtres

Affinez vos données grâce aux filtres avancés. Vous pouvez filtrer selon les indicateurs définis dans votre base de donnée.

NOMBRE DE CLICS

1 134

TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis / 1 126 Sondés

ENQUETES COMPLETEES

95%

818 / 861 complétées

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



Tableau de bord

ensemble de vos indicateurs clés de performance

Entreprise A 4

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

NOMBRE DE CLICS

1 134

TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis / 1 126 Sondés

ENQUÊTES COMPLÉTÉES

95%

818 / 861 complétées

TAUX

LISSAGE

9sec

Sélectionnez la **période d'analyse**. Vous pouvez choisir des périodes prédéfinies : jour, semaine, mois, année ou cumul. Les tendances et la granularité des graphiques dépendent directement de la période sélectionnée.

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis





Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

Nombre de clics sur le lien d'enquête

NOMBRE DE CLICS

1 134

TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis / 1 126 Sondés

ENQUÊTES COMPLÉTÉES

95%

818 / 861 complétées

TAUX DE COMPLÉTION

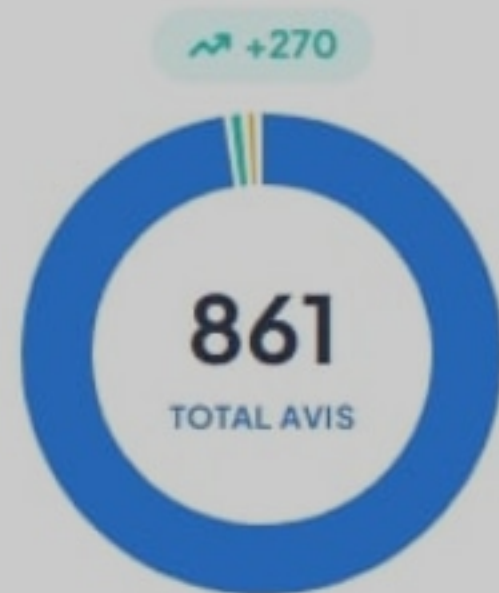
81%

TEMPS DE REMPLISSAGE

1min 39sec

NOMBRE TOTAL D'AVIS

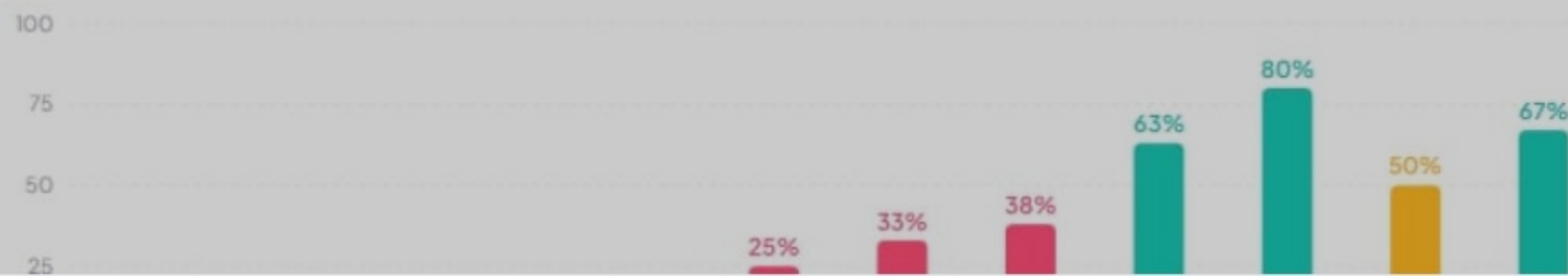
Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



Visualisez vos indicateurs clés pour suivre rapidement vos performances.



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)



Aide

Kealani Veyra
Gérant



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation

Récompenses

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

NOMBRE DE CLICS

1 134

TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis / 1 126 Sondés

ENQUÊTES COMPLÉTÉES

95%

818 / 861 complétées

TAUX DE COMPLÉTION

81%

Le **Nombre de clics** représente le total des ouvertures de votre enquête : chaque clic sur le lien de partage et chaque scan du QR code est comptabilisé. C'est un indicateur de l'intérêt suscité par votre enquête.



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

📍 Entreprise A 4

🔍 Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

Année

Cumulative

📊 NOMBRE DE CLICS

1 134

🔄 TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis / 1 126 Sondés

✅ ENQUÊTES COMPLÉTÉES

95%

818 / 861 complétées

🎯 TAUX DE COMPLÉTION

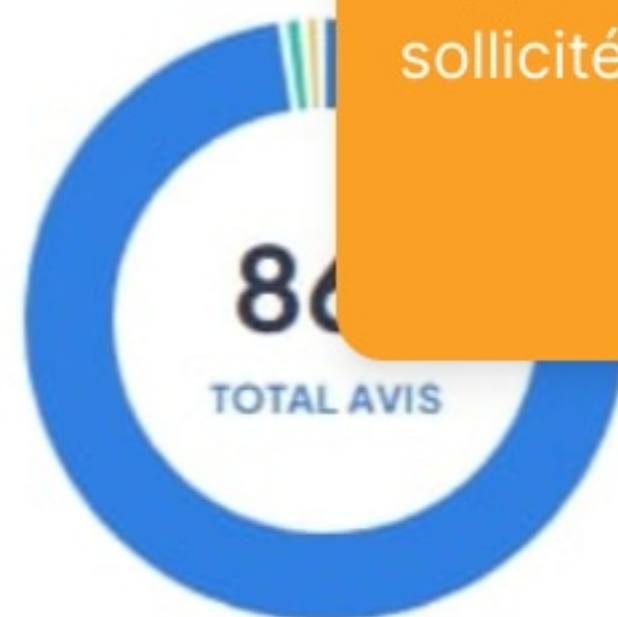
81%

🕒 TEMPS

1m

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et



Le **taux de retour** correspond au pourcentage de personnes ayant répondu à l'enquête. Il est obtenu en prenant le nombre de personnes ayant répondu par rapport au nombre de personnes sollicitées.



300

0

mai 25

juin 25

juil 25

août 25

sept 25

oct 25

nov 25

déc 25

janv 26

févr 26

615

617

626

589

601

Tableau de bord

Un ensemble de vos indicateurs clés de performance

Entreprise A 4

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

NOMBRE DE CLICS

1 134

TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis / 1 126 Sondés

ENQUÊTES COMPLÉTÉES

95%

818 / 861 complétées

TAUX DE COMPLÉTION

81%

TEMPS DE REMPLISSAGE

1min 39sec

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



Le nombre d'enquêtes complétées indique le taux de questionnaires entièrement remplis.



Tableau de bord

Un ensemble de vos indicateurs clés de performance

Entreprise A 4

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

NOMBRE DE CLICS

1 134

TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis / 1 126 Sondés

ENQUÊTES COMPLÉTÉES

95%

818 / 861 complétées

TAUX DE COMPLÉTION

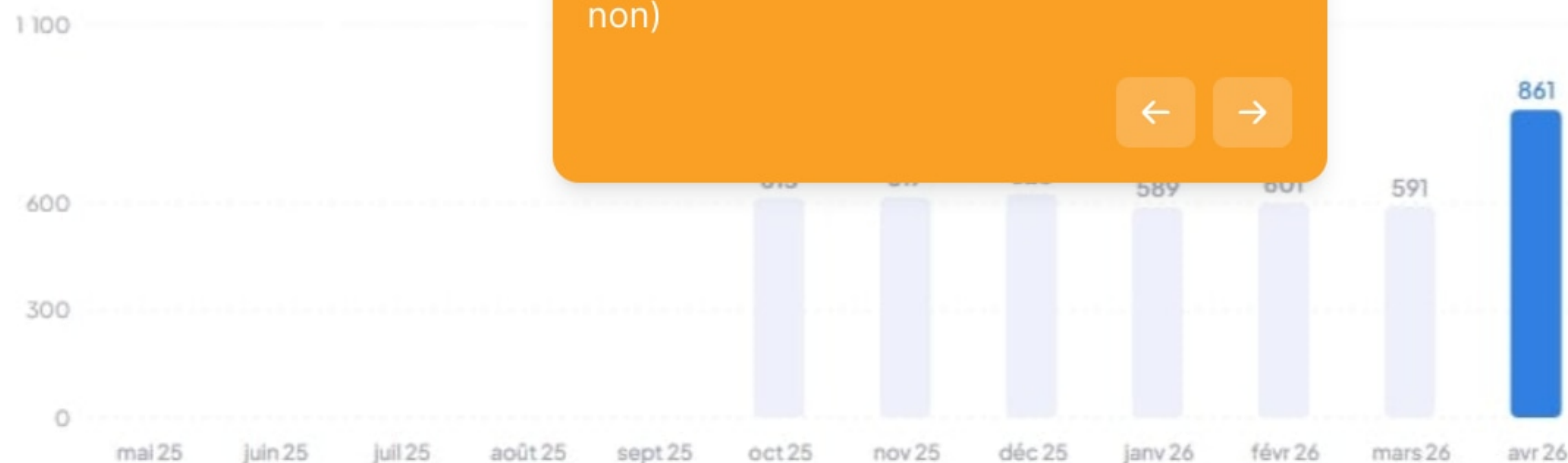
81%

TEMPS DE REMPLISSAGE

1min 39sec

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



Le taux de complétion correspond au pourcentage d'enquêtes complétées parmi celles commencées (abandon ou non)

Tableau de bord

Un ensemble de vos indicateurs clés de performance

Entreprise A 4

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

NOMBRE DE CLICS

1 134

TAUX DE RETOUR

76%

861 Avis / 1 126 Sondés

ENQUÊTES

818 /

Pour finir, le **temps de remplissage** indique le temps moyen que les clients mettent à remplir les enquêtes diffusées.



TEMPS DE REMPLISSAGE

1min 39sec

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



Tableau de bord

L'analyse du tableau de bord est divisée en plusieurs sections, chacune permettant d'identifier des informations différentes.



performance

Filtres

Par Jour Semaine Mois Année Cumul Avril 2026



- MENU
- Paramètres
- Marketing
- E-réputation
- Récompenses

- Aide
- Kealani Veyra
Gérant

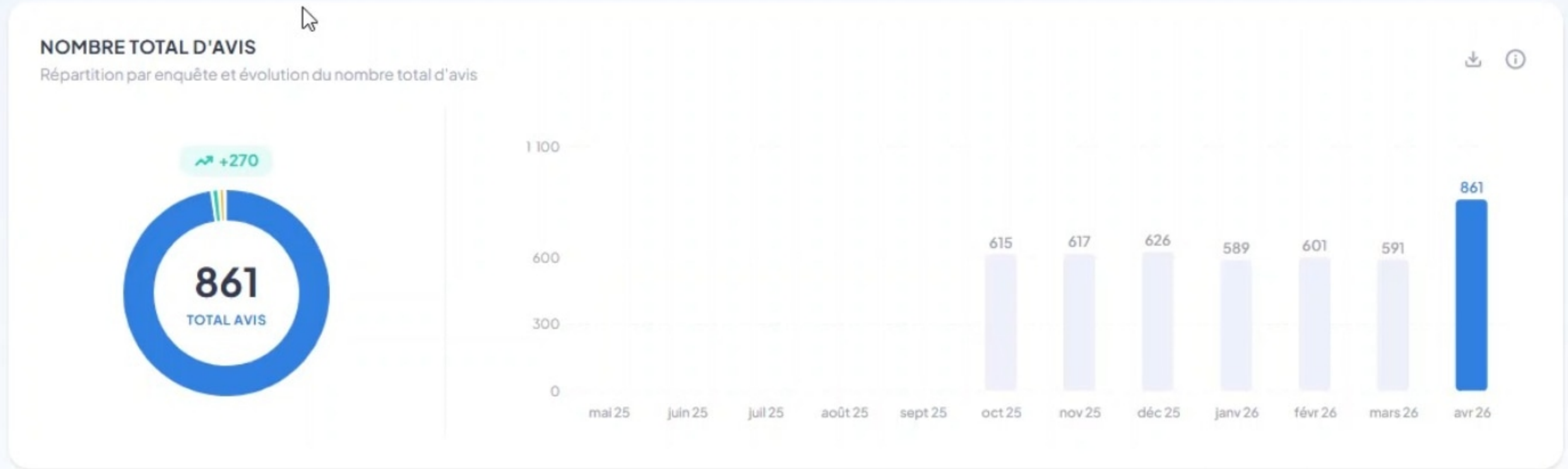




Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

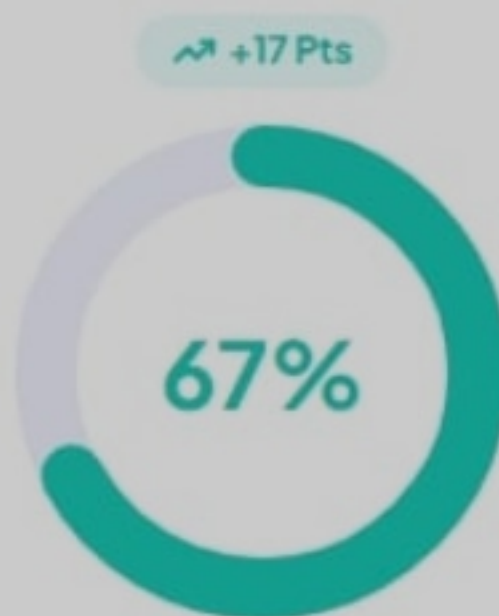
Avril 2026

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)



Cette première section correspond au **Nombre total d'avis** qui permet d'analyser le volume total d'avis collectés.

Aide

Kealani Veyra
Gérant

6 avis

Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



Identifiez la répartition des avis par enquête pour voir celles qui performant le mieux.



100

75

50

25%

33%

38%

63%

80%

50%

67%

Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avr

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis

+270

Cette étiquette permet d'observer la tendance de la donnée depuis la dernière période.



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)

+17 Pts

67%

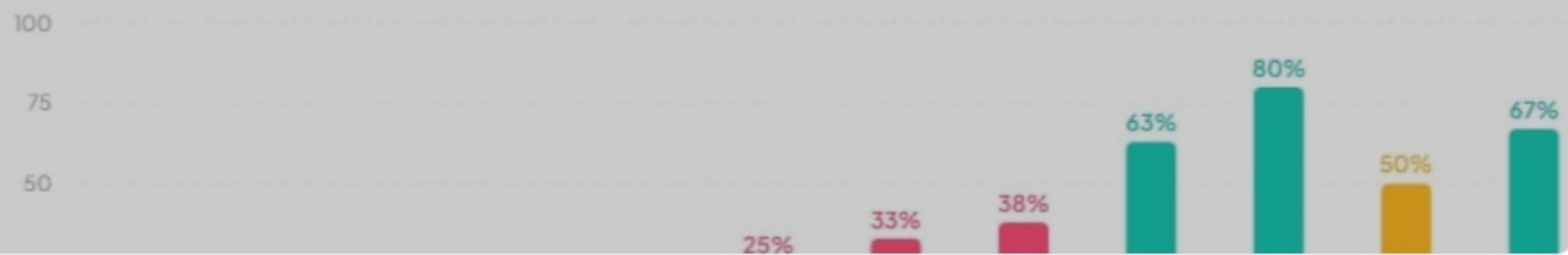


Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

Année

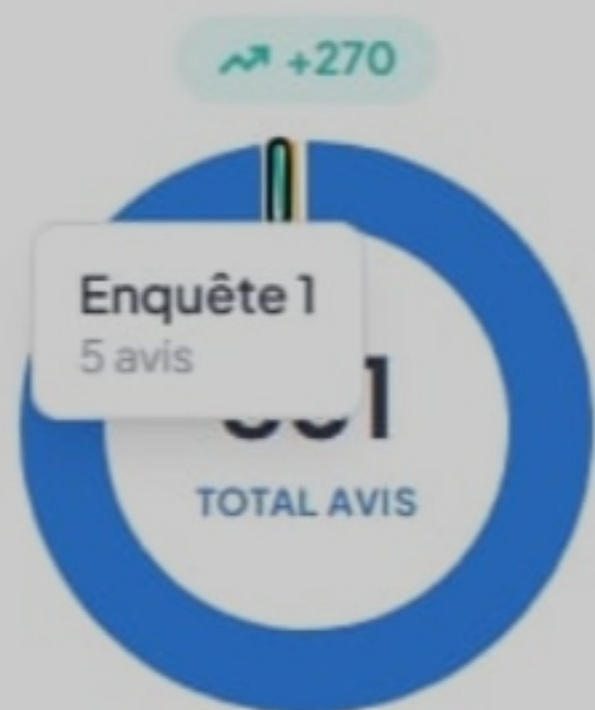
Cumul

Avr

La période d'analyse sélectionnée ici est en **Mois**.

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)

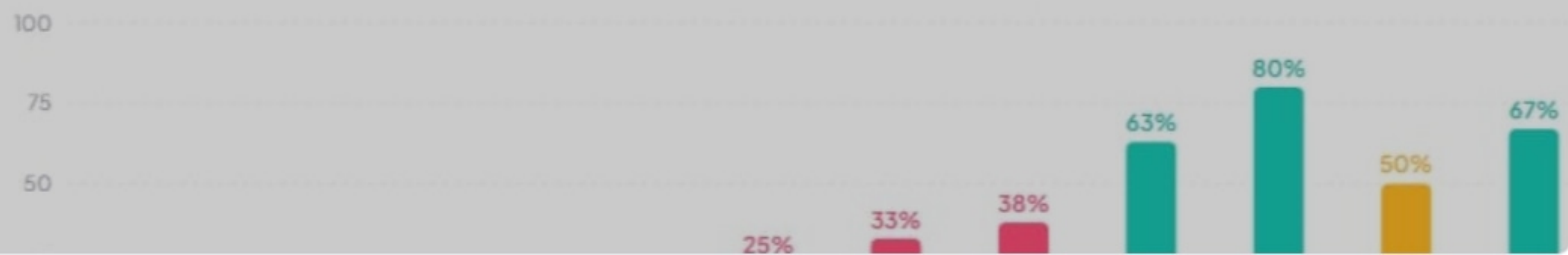
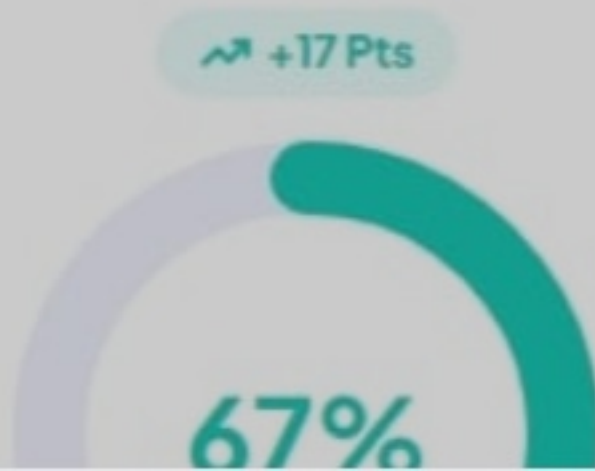


Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

📍 Entreprise A 4 ▾

🔍 Filtres ▾

Par Jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

📅 Avr

NOMBRE TOTAL D'AVIS

Répartition par enquête et évolution du nombre total d'avis

↗ +270

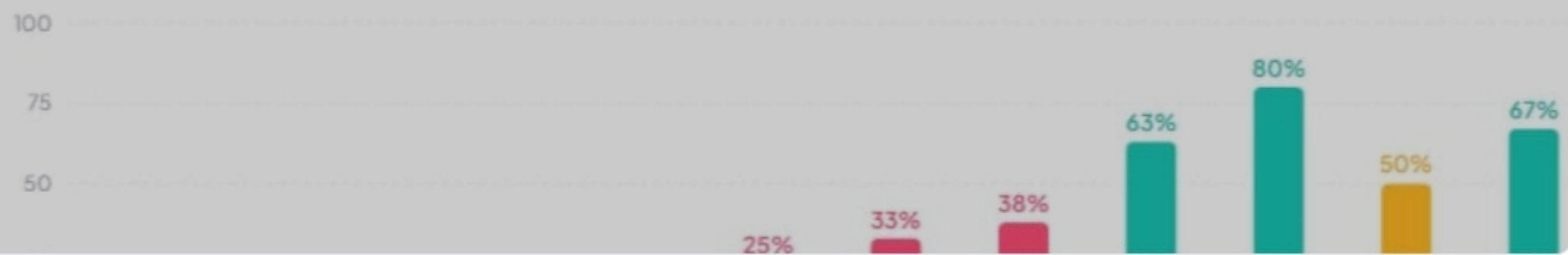
L'étiquette indique donc une **augmentation** de 270 avis depuis le mois dernier.



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)

↗ +17 Pts

67%



ise A 4

Filtres

Année

Cumul

Avril 2026

Suivez l'évolution du nombre d'avis dans le temps pour détecter les tendances.



Exporter en PNG

TOTAL D'AVIS

par enquête et évolution du nombre total d'avis



CLIENT SATISFACTION SCORE (CSAT)



rd

Indicateurs clés de performance

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

AVIS

Évolution du nombre total d'avis

270

61

AVIS

1100

600

300

0

mai 25

juin 25

juil 25

août 25

sept 25

oct 25

nov 25

déc 25

janv 26

févr 26

mars 26

avr 26

615

617

626

589

601

591

861

Pour exporter les analyses liées à une section, cliquez sur ce bouton afin de télécharger la section en image PNG.



SCORE (CSAT)

7 Pts

100



rd

teurs clés de performance

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

AVIS

et évolution du nombre total d'avis

270

61

AVIS

1100

600

300

0

mai 25

juin 25

juil 25

août 25

sept 25

oct 25

nov 25

déc 25

janv 26

févr 26

mars 26

avr 26

615

617

626

589

601

591

861

Si vous ne vous rappelez pas de la fonction d'un KPI ou d'une section, passez votre souris sur l'icône info pour en savoir plus.



CTION SCORE (CSAT)



7 Pts

100



MENU

Tableau de bord

Rapports

Données clients

Paramètres

Marketing

E-réputation

Récompenses

Aide

Kealani Veyra
Gérant

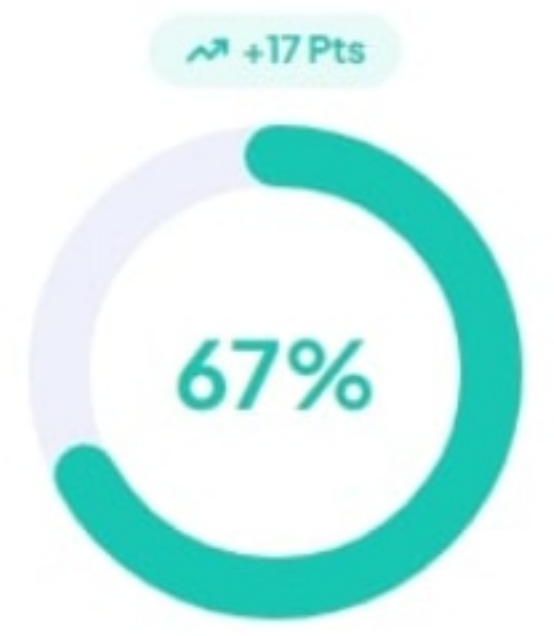
La section suivante permet d'analyser le **Customer Satisfaction Score** moyen de vos enquêtes.



Par Jour Semaine Mois Année Cumul | Avril 2026



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)



6 avis



NET PROMOTER SCORE (NPS)

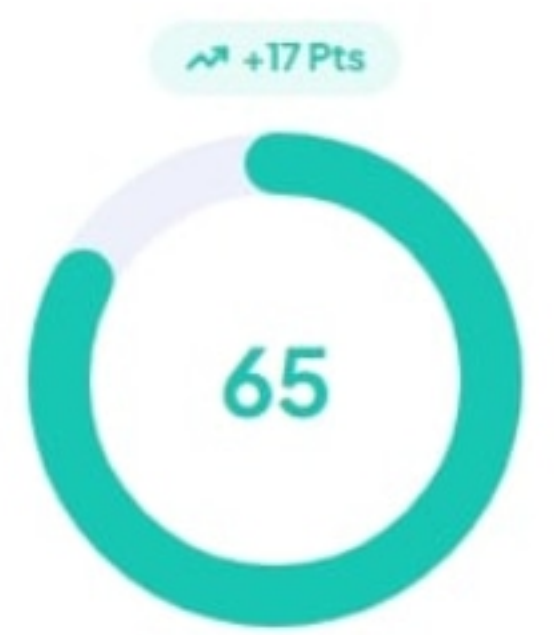




Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Aide

Kealani Veyra
Gérant

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour Semaine Mois Année Cumul Avril 2026



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)



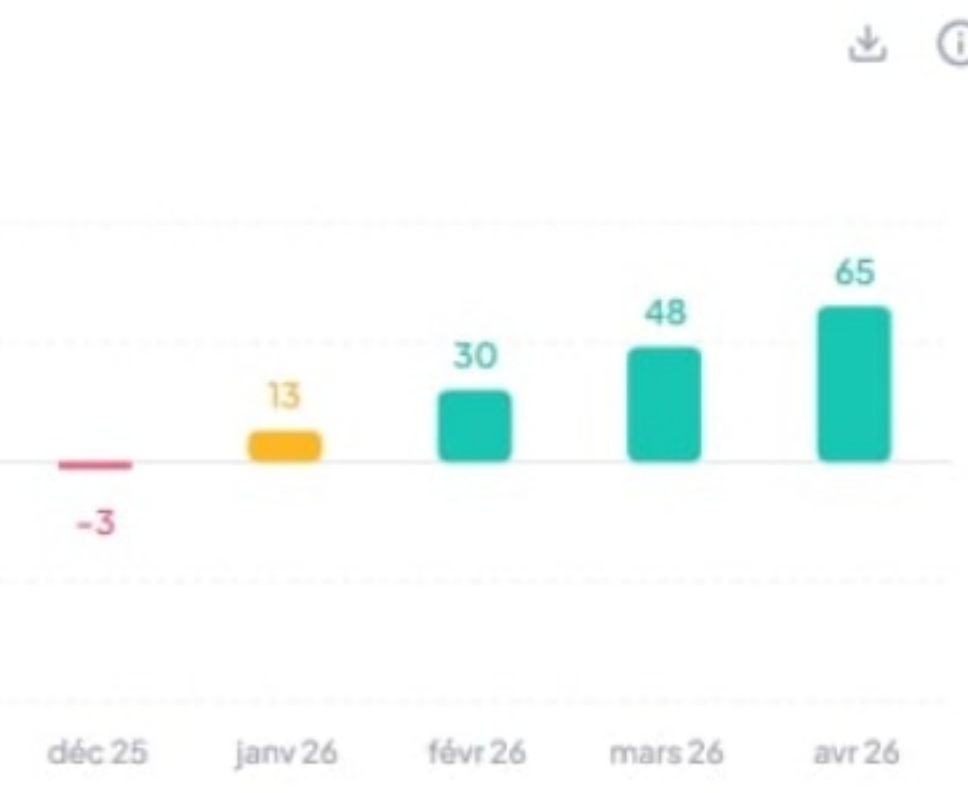
6 avis



NET PROMOTER SCORE (NPS)



Le CSAT (**Customer Satisfaction Score**) mesure le niveau de satisfaction de vos clients après une interaction ou une expérience. Il vous permet d'évaluer rapidement si vos clients sont satisfaits et d'identifier les points à améliorer.



Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)

+17 Pts

67%

6 avis



Vous pouvez consulter le nombre d'avis qui ont permis d'établir l'analyse dans le coin en bas à gauche d'une section.

← →

(NPS)

65



Aide

Kealani Veyra
Gérant



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Aide

Kealani Veyra
Gérant

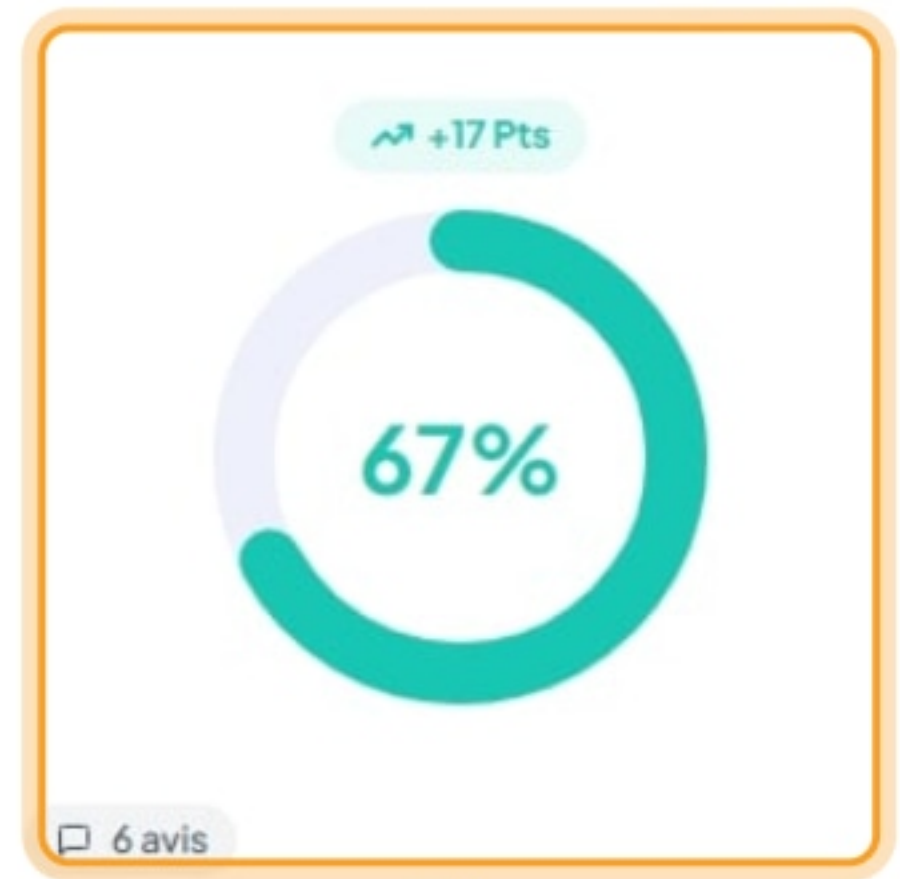
Entreprise A 4

Filtres

Par jour Semaine Mois Année Cumul Avril 2026



CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)



Cette jauge indique le **score CSAT moyen** sur la période.

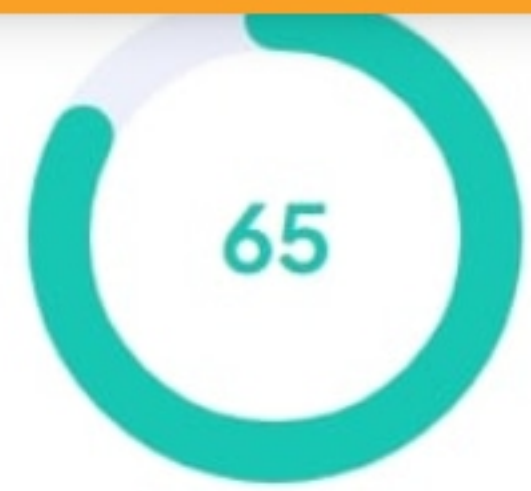




Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

- Rapports détaillés >
- Données clients >
- Paramètres >
- Marketing >
- E-réputation >
- Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour Semaine Mois Année Cumul | Avril 2026

NET PROMOTER SCORE (NPS)

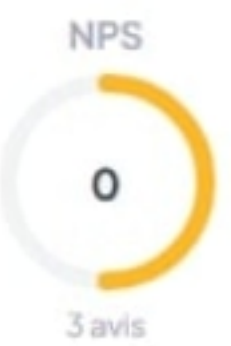
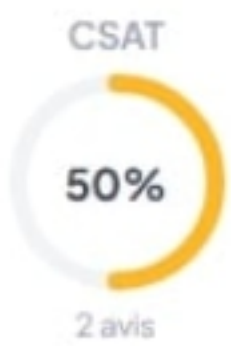


819 avis

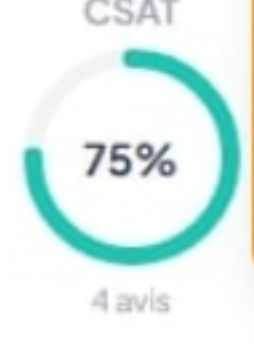
CSAT & NPS EN DÉTAIL

861 avis | 3 enquêtes

Accueil Et Consommation



Enquête



La section suivante permet de mesurer la propension de vos clients à recommander votre établissement grâce au **Net Promoter Score (NPS)**.

Aide

Kealani Veyra
Gérant

COMPARAISON DES CSAT & NPS PAR ÉTABLISSEMENTS

Niveau 0



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

NET PROMOTER SCORE (NPS)



819 avis



Consultez votre score moyen sur la période



Suivez l'évolution de votre NPS dans le temps et identifiez facilement vos clients ; Rouge = détracteurs, Jaune = passifs, Vert = promoteurs.



Aide

Kealani Veyra
Gérant

COMPARAISON DES CSAT & NPS PAR ÉTABLISSEMENTS

Niveau 0



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Aide

Kealani Veyra
Gérant

Entreprise A 4

Filtres

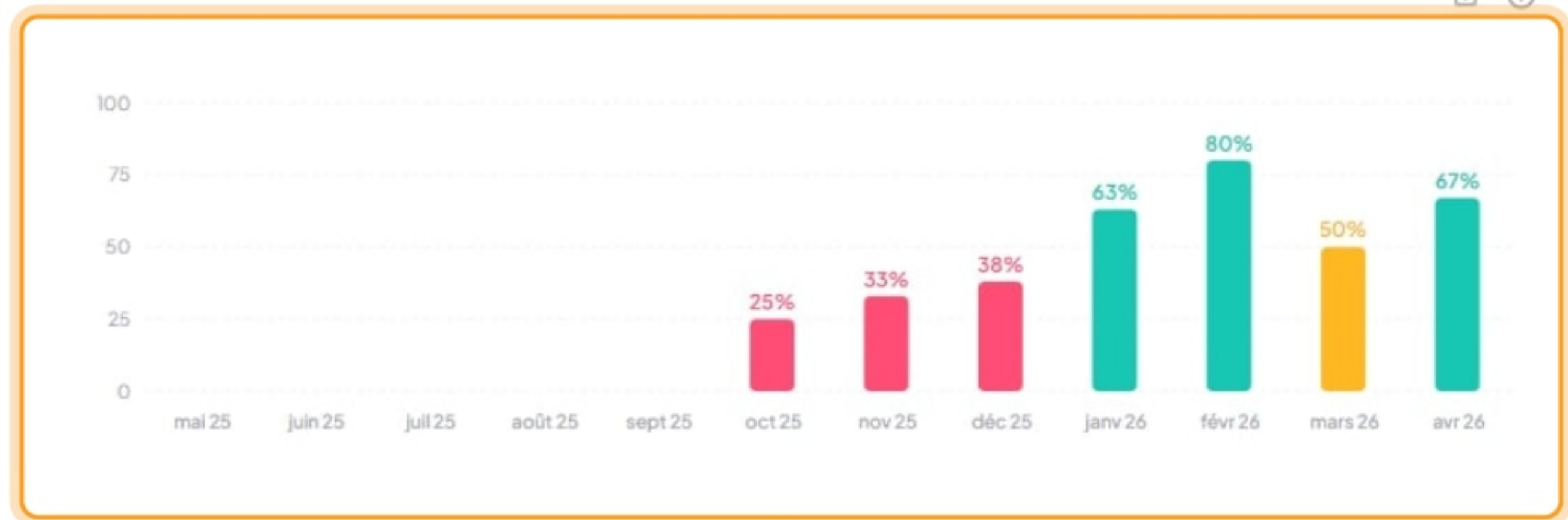
Par Jour Semaine Mois Année Cumul Avril 2026



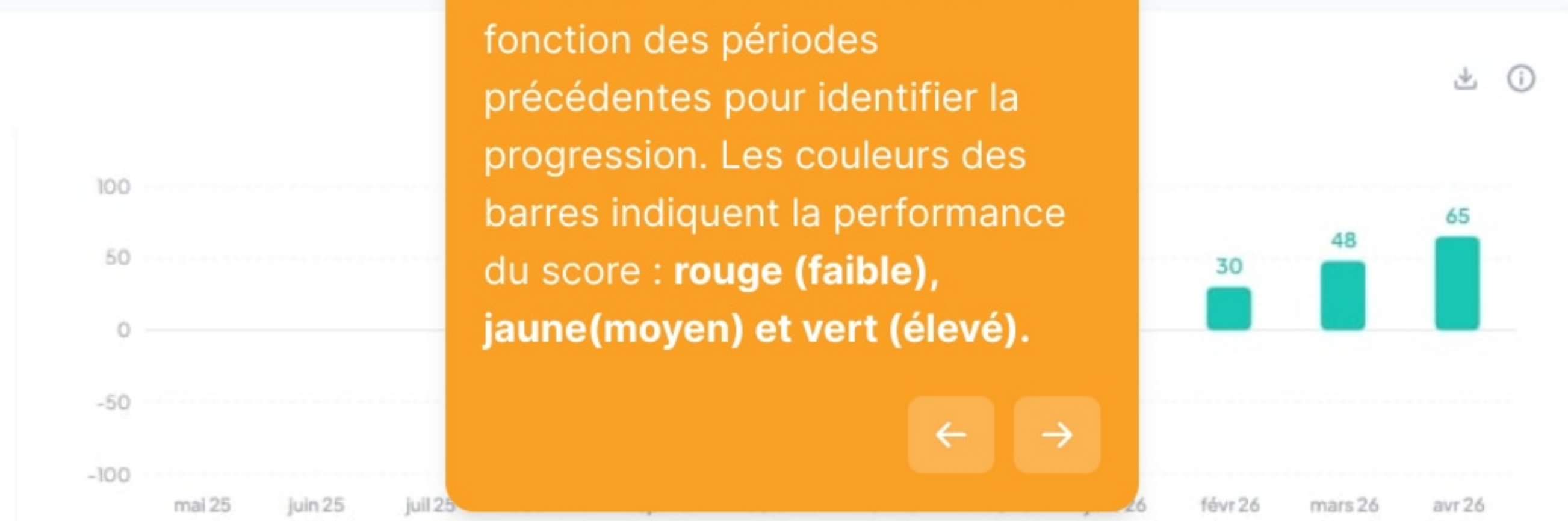
CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)



6 avis



NET PROMOTER SCORE (NPS)



Consultez l'évolution du CSAT en fonction des périodes précédentes pour identifier la progression. Les couleurs des barres indiquent la performance du score : rouge (faible), jaune (moyen) et vert (élevé).





Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

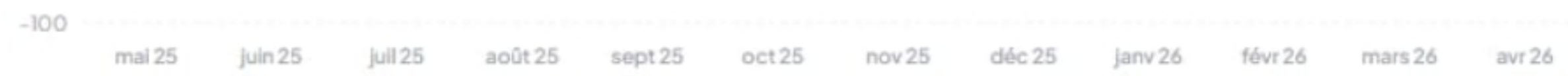
E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour Semaine Mois Année Cumul Avril 2026

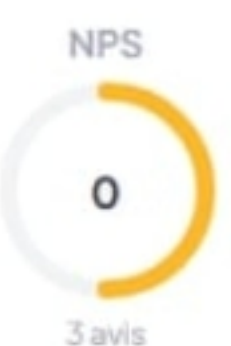


819 avis

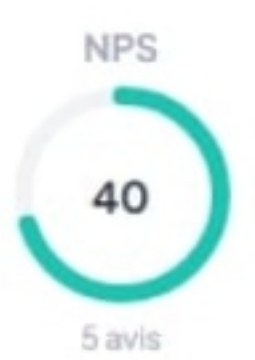
CSAT & NPS EN DÉTAIL

861 avis | 3 enquêtes

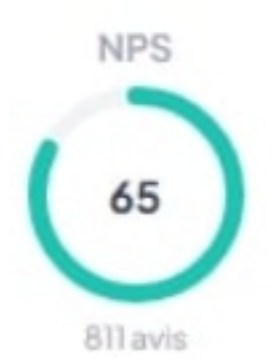
Accueil Et Consommation



Enquête 1



Satisfaction Client



COMPARAISON DES CSAT & NPS PAR ÉTABLISSEMENT

Cliquer sur le chevron pour dévoiler les données des sous-groupes

Tout développer 14

> Entreprise A

AVIS NPS

TOTAL AVIS

819

861

Le **CSAT & NPS en détail** permet de comparer les performances de chaque enquête pour identifier vos **points forts** et **axes d'amélioration**.

Aide

Kealani Veyra
Gérant

DERNIERS COMMENTAIRES





Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés

Données clients

Paramètres

Marketing

E-réputation

Récompenses

Entreprise A 4

Filtres

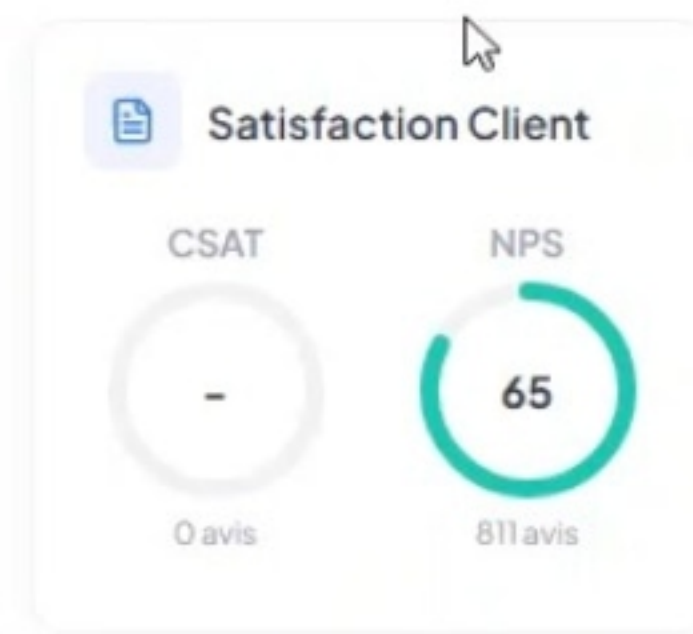
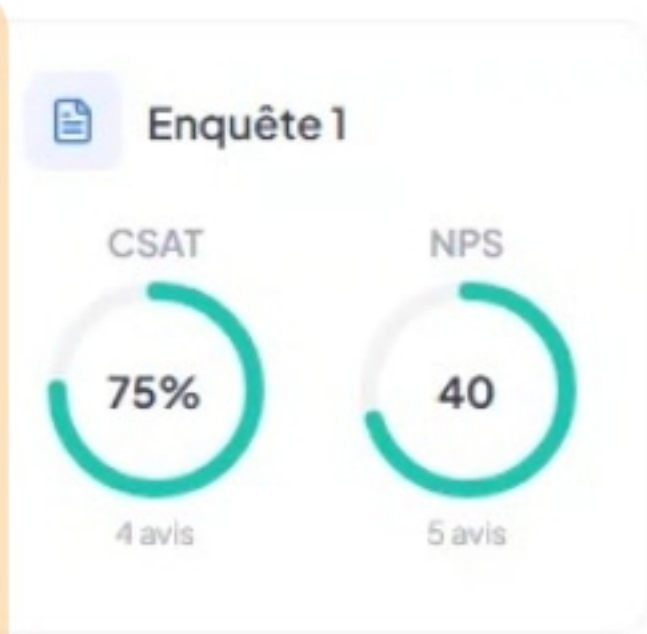
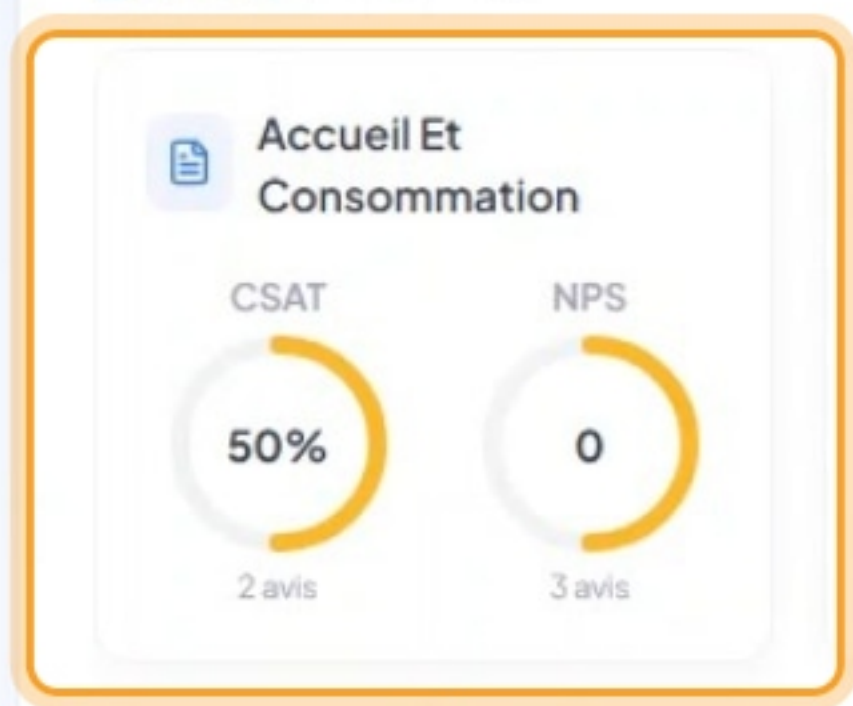
Par Jour Semaine Mois Année Cumul Avril 2026

mai 25 juin 25 juil 25 août 25 sept 25 oct 25 nov 25 déc 25 janv 26 févr 26 mars 26 avr 26

819 avis

CSAT & NPS EN DÉTAIL

861 avis | 3 enquêtes



Consultez le **CSAT**, le **NPS** et le nombre **d'avis** correspondant pour chacune des enquêtes des établissements sélectionnés.

TABLEAUX

groupes et des établissements.

Niveau 0

	CSAT (%)	AVIS CSAT	NPS (/100)	AVIS NPS	TOTAL AVIS
	67	6	65	819	861

Aide

Kealani Veyra
Gérant

DERNIERS COMMENTAIRES

< > ⓘ

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

MAIL

on

NPS

0

3 avis

Enquête 1

CSAT

75%

4 avis

NPS

40

5 avis

Satisfaction Client

CSAT

-

0 avis

NPS

65

811 avis



Changez de vue pour visualiser vos données en **mosaïque** ou en **liste** selon vos préférences.



CSAT & NPS PAR ÉTABLISSEMENTS

pour dévoiler les données des sous-groupes et des établissements.

Niveau 0



CSAT (%)

AVIS CSAT

NPS (/100)

AVIS NPS

TOTAL AVIS



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

CSAT & NPS EN DÉTAIL

861 avis | 3 enquêtes

ENQUÊTE	CSAT	AVIS CSAT	NPS	AVIS NPS
Accueil Et Consommation	50%	2	0	3
Enquête 1	75%	4	40	5
Satisfaction Client	-	0	65	811

COMPARAISON DES CSAT & NPS PAR ÉTABLISSEMENT

Cliquer sur le chevron pour dévoiler les données des sous-gr

Tout développer ↑↓

> Entreprise A

La prochaine section permet d'analyser les performances par établissement pour identifier les écarts et visualiser les infos par groupe.

AVIS NPS

TOTAL AVIS

819

861

DERNIERS COMMENTAIRES

9/10

30 avr. 2026
15:32

"Aut quos nulla. Aliquid repudiandae quibusdam.

9/10

30 avr. 2026
00:39

"Voluptate doloremque illum. Aut explicabo

7/10

30 avr. 2026
16:26

"Accusamus fugiat in. Molestiae aliquam maxime.

Aide

Kealani Veyra
Gérant

COMPARAISON DES CSAT & NPS PAR ÉTABLISSEMENTS

Cliquer sur le chevron pour dévoiler les données des sous-groupes et des établissements.

Tout développer ↑↓

CSAT (%)

AVIS CSAT

NPS (/100)

AVIS NPS

	CSAT (%)	AVIS CSAT	NPS (/100)	AVIS NPS
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▼ Entreprise A </div>	67	6	65	819
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▼ A1 </div>	67	6	64	450
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▼ B1 </div>	67	6	64	306
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▼ B1.1 </div>	-	0	63	144
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▼ B1.2 </div>	-	0	66	369
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▼ B1.1 </div>	-	0	67	141
<div style="display: flex; align-items: center;"> ▼ B1.2 </div>	-	0	65	228

Dépliez les niveaux pour afficher les résultats de la hiérarchie en détail par établissements.

← →

DERNIERS COMMENTAIRES

😊 9/10

30 avr. 2026
15:32

"Aut quos nulla. Aliquid repudiandae quibusdam. Repellendus nulla et. Explicabo quam consequatur. Sequi dolor consequatur. Enim...

😊 9/10

30 avr. 2026
00:39

"Voluptate doloremque illum. Aut explicabo praesentium."

😞 7/10

"Accusamus fugiat in. Molestia Magnam dolorum libero. Quis Neque et non. Non accusantiu



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Année

Cumul

Avril 2026

COMPARAISON DES CSAT & NPS PAR ÉTABLISSEMENTS

Cliquer sur le chevron pour dévoiler les données des sous-groupes et des établissements

Tout développer ↑↓

CSAT (%)

	CSAT (%)				
Entreprise A	67	6	65	819	
Sous-groupe A1	67	6	64	450	450
A1.1	67	6	64	306	306
A1.2	-	0	63	144	144
Sous-groupe B1	-	0	66	369	411
B1.1	-	0	67	141	156
B1.2	-	0	65	228	255

Adaptez le niveau d'analyse en un clic selon votre besoin (plus le niveau est élevé plus la hiérarchie de votre organisation sera détaillée).

Niveau 2 ^

Niveau 0

Niveau 1

Niveau 2

DERNIERS COMMENTAIRES

9/10

30 avr. 2026
15:32

"Aut quos nulla. Aliquid repudiandae quibusdam. Repellendus nulla et. Explicabo quam consequatur. Sequi dolor consequatur. Enim..."

NPS

9/10

30 avr. 2026
00:39

"Voluptate doloremque illum. Aut explicabo praesentium."

NPS

7/10

30 avr. 2026
16:26

"Accusamus fugiat in. Molestiae aliquam maxime. Magnam dolorum libero. Quisquam nihil illum. Neque et non. Non accusantium temporibus."

NPS

Aide

Kealani Veyra
Gérant



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

COMPARAISON DES CSAT & NPS PAR ÉTABLISSEMENTS

Cliquer sur le chevron pour dévoiler les données des sous-groupes et des établissements.

Tout développer

Entreprise A

Sous-groupe A1

Sous-groupe B1

Niveau 1

AVIS NPS

TOTAL AVIS

819

861

450

450

369

411

Consultez les derniers retours que vos clients ont laissé dans les questionnaires pour comprendre leurs ressentis depuis la section **Derniers commentaires**.



DERNIERS COMMENTAIRES

9/10

30 avr. 2026
15:32

"Aut quos nulla. Aliquid repudiandae quibusdam. Repellendus nulla et. Explicabo quam consequatur. Sequi dolor consequatur. Enim..."

NPS

9/10

30 avr. 2026
00:39

"Voluptate doloremque illum. Aut explicabo praesentium."

NPS

7/10

30 avr. 2026
16:26

"Accusamus fugiat in. Molestiae aliquam maxime. Magnam dolorum libero. Quisquam nihil illum. Neque et non. Non accusantium temporibus."

NPS

Aide

Kealani Veyra
Gérant

E-REPUTATION

Suivez vos performances sur les pages Google et Facebook de vos établissements

64 avis sur la période | 4 page | 4 page

Données par période

Données cumulées





Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

- Rapports détaillés >
- Données clients >
- Paramètres >
- Marketing >
- E-réputation >
- Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par jour Semaine Mois

DERNIERS COMMENTAIRES

9/10 30 avr. 2026 15:32

"Aut quos nulla. Aliquid repudiandae quibusdam. Repellendus nulla et. Explicabo quam consequatur. Sequi dolor consequatur. Enim..."

NPS

9/10 30 avr. 2026 00:39

"Voluptate doloremque illum. Aut explicabo praesentium."

NPS

7/10

"Accusamus fug Magnam dolorum Neque et non. N"

NPS

Chaque carte représente un commentaire laissé par un client dans une enquête.

Données par période

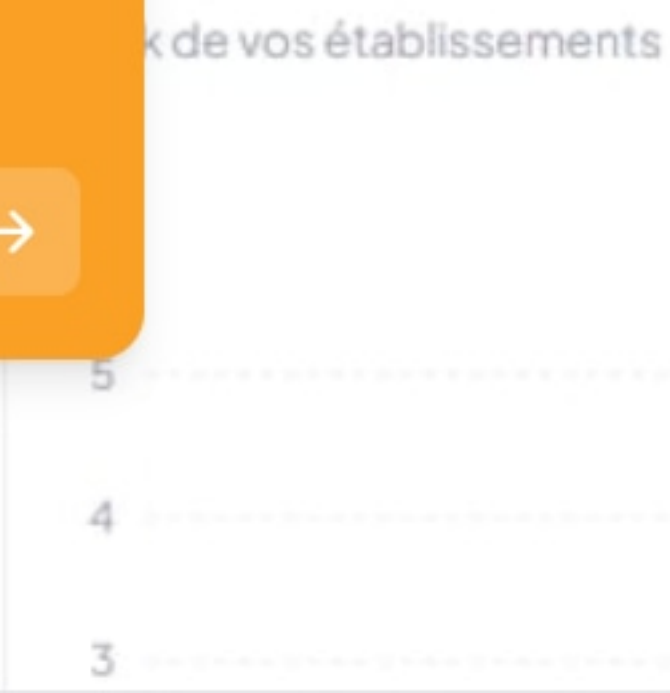
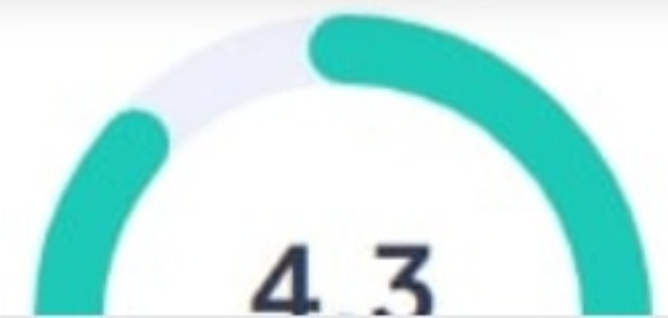


Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour

DERNIERS COMMENTAIRES

😊 9/10

30 avr. 2026
15:32epudiandae quibusdam.
plicabo quam
or consequatur. Enim...

😊 9/10

30 avr. 2026
00:39"Voluptate doloremque illum. Aut explicabo
praesentium."

NPS



Ici, vous pouvez voir la note ainsi que le sentiment du commentaire (vert = positif, jaune = neutre, rouge = négatif),



E-REPUTATION

Suivez vos performances sur les pages Google et Facebook de vos établissements

64 avis sur la période | G 4 page | f 4 page

5

4

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4 v

Filtres v

Par Jour

DERNIERS COMMENTAIRES

😊 9/10

30 avr. 2026
15:32

"Aut quos nulla. Aliquid repudiandae quibusdam. Repellendus nulla et. Explicabo quam consequatur. Sequi dolor consequatur. Enim..."

NPS

😊 9/10

30 avr. 2026
00:39

"Voluptate doloremque illum. Aut explicabo praesentium."

NPS

Cette étiquette permet de voir dans quel thème d'une enquête le commentaire à été rédigé.



Pages Google et Facebook de vos établissements

64 avis sur la période

4 page

4 page

5

4



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par jour

Semaine

Mois

DERNIERS COMMENTAIRES

9/10

30 avr. 2026
15:32

"Aut quos nulla. Aliquid repudiandae quibusdam. Repellendus nulla et. Explicabo quam consequatur. Sequi dolor consequatur. Enim..."

NPS



9/10

30 avr. 2026
00:39

"Voluptate doloremque illum. Aut explicabo praesentium."

NPS



7/10

"Accusamus fug Magnam dolorum Neque et non. N"

NPS

E-REPUTATION

Suivez vos performances sur

64 avis sur la période

Données par période

Vous pouvez cliquer sur la carte pour répondre au commentaire du client par mail et pour voir la liste de tous les commentaires.



5

4

3



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour Semaine Mois Année Cumul Avril 2026

DERNIERS COMMENTAIRES

10/10 30 avr. 2026
"Itaque molestias quisquam. Fugiat ea veniam...
Delectus dolor et. Labore sunt voluptas. Eum...
cupiditate. Esse quisquam in. Praesentium..."
NPS

9/10 30 avr. 2026 16:18
Quasi rerum unde. Minima velit aut. Deserunt...
velit eum. Quia consequuntur et. Vel maxime...
nostrum."
NPS

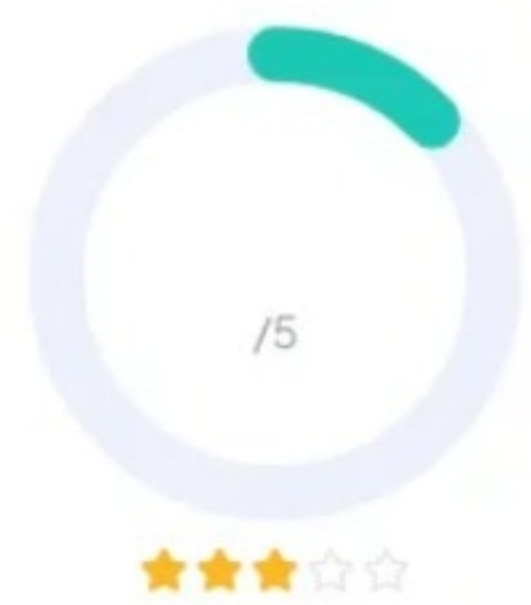
La dernière section nous permet de visualiser la E-reputation des pages connectées.

E-REPUTATION

Suivez vos performances sur les pages Google et Facebook de vos établissements

573 avis au total | 4 page | 4 page

Données par période Données cumulées



Aide

Kealani Veyra
Gérant



Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés

Données clients

Paramètres

Marketing

E-réputation

Récompenses

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

DERNIERS COMMENTAIRES

10/10

30 avr. 2026
13:37

"Itaque molestias quisquam. Fugiat ea veniam. Delectus dolor et. Labore sunt voluptas. Eum cupiditate. Esse quisquam in. Praesentium."

NPS

10/10

30 avr. 2026
13:46

"Nemo eod perferendis. Consequatur ut in. Perse"

9/10

30 avr. 2026
16:18

"Quasi rerum unde. Minima velit aut. Deserunt velit eum. Quia consequuntur et. Vel maxime nostrum."

NPS

La **E-reputation** correspond à l'image de votre établissement à travers les avis laissés en ligne.

Cette section vous permet de suivre rapidement votre visibilité et votre crédibilité auprès de vos futurs clients.

E-REPUTATION

Suivez vos performances sur les pages Google et Face

64 avis sur la période | 4 page | 4 page



Aide

Kealani Veyra
Gérant

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Aide

Kealani Veyra
Gérant

DERNIERS COMMENTAIRES

😊 10/10

30 avr. 2026
13:37

"Itaque molestias quisquam. Fugiat ea veniam. Delectus dolor et. Labore sunt voluptas. Eum et cupiditate. Esse quisquam in. Praesentium

😊 10/10

30 avr. 2026
13:46

"Nemo sed perferendis. Consequatur ut in. Porro ut ut. Harum architecto facilis. Laudantium dolores et. Fugit laboriosam veritatis. Et ut...

😊 9/10

"Quasi velit eu nostrum

Retrouvez ici le nombre d'**avis au total sur la période** et le nombre de **pages Google et Facebook connectées** dans les établissements sélectionnés.



Suivez vos performances sur les pages Google et Facebook de vos établissements

💬 64 avis sur la période | 🌐 4 page | 📘 4 page



DERNIERS COMMENTAIRES



😊 10/10

30 avr. 2026
13:37

"Itaque molestias quisquam. Fugiat ea veniam. Delectus dolor et. Labore sunt voluptas. Eum et cupiditate. Esse quisquam in. Praesentium...

NPS



😊 10/10

30 avr. 2026

"Nemo sed perferendis. Consequatur ut in. Fugiat ea veniam. Delectus dolor et. Labore sunt voluptas. Eum et cupiditate. Esse quisquam in. Praesentium...

NPS

😊 9/10

30 avr. 2026
16:18

Vous pouvez visualiser l'évolution de vos données sur la **période sélectionnée uniquement**, ou **au cumul** depuis la création de vos pages jusqu'à la date de fin de la période sélectionnée.



E-REPUTATION

Suivez vos performances sur les pages Google et Facebook de vos établissements

64 avis sur la période | 4 page | 4 page

Données par période

Données cumulées





Tableau de bord

Vue d'ensemble de vos indicateurs clés de performance

MENU

Tableau de bord

Rapports détaillés >

Données clients >

Paramètres >

Marketing >

E-réputation >

Récompenses >

Entreprise A 4

Filtres

Par Jour

Semaine

Mois

Année

Cumul

Avril 2026

DERNIERS COMMENTAIRES

10/10

30 avr. 2026
13:37

"Itaque molestias quisquam. Fugiat ea veniam. Delectus dolor et. Labore sunt voluptas. Eum et cupiditate. Esse quisquam in. Praesentium..."

NPS

10/10

30 avr. 2026
13:46

"Nemo sed perferendis. Consequatur in. Porro..."

Pour finir, comme dans les autres sections du tableau de bord vous pouvez consulter la moyenne globale des notes de vos pages connectées ainsi que son évolution en fonction des dernières périodes.

9/10

30 avr. 2026
16:18

"Quasi rerum unde. Minima velit aut. Deserunt elit eum. Quia consequuntur et. Vel maxime ostrum..."

NPS

E-REPUTATION

Suivez vos performances sur les pages Google et Facebook

64 avis sur la période | 4 page | 4 page



Aide

Kealani Veyra
Gérant

Merci pour votre attention !

Consultez nos tutoriels pour en apprendre plus sur les fonctionnalités de l'application Cliking

[Tutoriels](#)

[↺ Replay](#)